
工业互联网产业联盟

工业互联网平台可信服务评估评测操作办法

（征求意见稿）

第一章 总 则

第一条 为了保障工业互联网健康发展，引导平台研发和部署，增强用户对平台的信心，营造良好的市场环境，工业互联网产业联盟开展工业互联网平台可信服务的认证工作，并制定本操作办法。

第二条 工业互联网平台服务提供商自愿申请参加可信服务评测，符合《工业互联网平台可信服务评估测试要求》的可获得由联盟颁发的《工业互联网平台可信服务证书》（以下简称《证书》），并可在其官网赋以认证标识。

第三条 用户可以在工业互联网平台服务提供商的官网看到认证标识，认证标识可以链接到联盟公示结果的网页。

第四条 联盟秘书处负责工业互联网平台可信服务评测的组织工作，包括受理申请、组织评定和评审、出具评估报告、公布评估结果、用户宣传、推广优秀案例等。

第二章 方 法

第五条 工业互联网平台可信服务认证评估将根据《工业互联网平台可信服务评估测试要求》从三个方面评估平台服务可信度，一是企业基本信息和业务基本信息披露，即参评企业的基本信息、平台

基本信息是否可信；二是服务告知的完备性和规范性，即参评企业是否对用户关心的关键问题通过服务协议或数据和权益保护政策等方式做了规范化、完整的承诺或告知。三是服务内容的真实性，即参评企业对用户所承诺或告知的内容是否真实。

第六条 联盟秘书处负责具体的认证评估的审查。根据《工业互联网平台 可信服务评估测试要求》的要求，秘书处对以上三个方面的评估方法如下：

- （一）企业基本信息和业务基本信息披露的评估方法：主要采用材料审查的方式，对参评企业提交的企业基本信息、平台业务基本信息的真实性进行验证。
- （二）服务告知完备性和规范性的评估方法：主要采用材料审查的方式，从服务告知的指标项是否完备，指标项的描述是否规范，验证参评平台服务告知的完备性和规范性。
- （三）服务内容真实性的评估方法：主要采用实际考察和技术测试结合的方法，对参评企业服务协议中的每个指标和条款承诺的真实性进行评估。

第七条 联盟评审专家组审核评测报告，并将审核结果提交工业互联网产业联盟批准。

第三章 申请与评估

第八条 申请参加工业互联网平台可信服务认证的平台服务商应提交相关申报材料，具体见“参评企业材料清单”。

第九条 评估评测按下列程序进行：

（一）**资格审查**。由工业互联网产业联盟秘书处对有意参与评测的工业互联网平台服务进行资格审查，平台需具备基础设施能力、工业连接能力及开放服务能力，具备进入评测阶段，不具备则拒绝评测。

（二）**材料形式审查、技术测试和实际考察**。工业互联网产业联盟秘书处进行材料形式审查、技术测试和实际考察。材料齐全、技术测试和实际考察都通过的才可进入下一阶段，未通过要进行整改。

（三）**技术专家组评审和复审**。根据《工业互联网可信服务参考框架》和《工业互联网平台 可信服务评估测试要求》，对提供的材料和测试报告判定指标完备性、规范性和真实性，评审采取同行评议，企业答辩，独立打分，本单位回避等机制。对前阶段评审有问题的企业根据专家意见整改，再次复审，判定整改结果。

（四）**评议颁发证书**。评审结果提交工业互联网产业联盟秘书处，鉴定评估过程的合理性及技术专家组评定结果的客观公正性，颁发证书。

第十条 专家组组成：

（一）秘书处：每次从工作人员库随机抽取工作人员负责认证评估的指标评定。

（二）评审专家组：由联盟工作组成员单位相关领域专家（可包括工作组邀请的外部专家）组成，负责工业互联网平台可信评估认证结果的综合评判。

第十一条 评估结果经工业互联网产业联盟批准后，由联盟向参

评工业互联网平台服务出具评估报告，颁发《证书》和认证标识。《证书》分为正本和副本，正本和副本具有同等效力。认证标识设置在工业互联网平台服务提供商官网。

第四章 保密与服务

第十二条 联盟承诺对申报材料、评估过程、评估报告等进行保密，参评工业互联网平台可信服务的原始材料需要向专家公开，但不会对外公开。

第十三条 《证书》有效期暂定为一年，在有效期内联盟保留巡检的权利。

第十四条 获证工业互联网平台可信服务在证书有效期内可以申请变更或作废。

第十五条 获证工业互联网平台可信服务名称、法人、ICP备案等信息发生变更或到期时，应及时向联盟说明。

第十六条 获证工业互联网平台可信服务在证书有效期内，如因用户数据和权益保护问题被政府管理部门通报，联盟将企业纳入观察名单，联盟有权视问题情况暂停工业互联网平台可信服务证书资格。

第十七条 获证工业互联网平台可信服务在证书有效期内，如因用户数据和权益保护问题被政府管理部门多次通报或行政处罚、发生重大不良影响，联盟有权取消该工业互联网平台可信服务的认证证书。

第十八条 本办法解释权归工业互联网产业联盟。